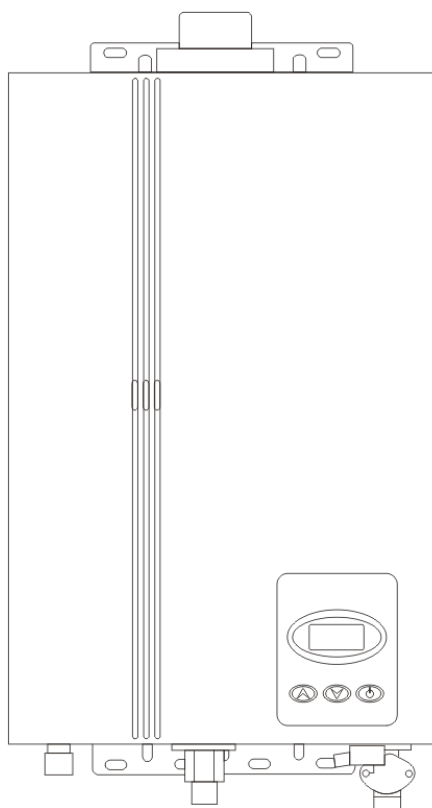


Manual de Instrucciones para el Instalador Manual de Instrucciones para el Usuario

Tiro Forzado, 10 lts

Calefont SOLAR10



Termic Ltda

La Instalación de este producto solamente deberá ser realizada por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).

Lea este Manual antes de instalar el artefacto. Así también conocerá todas sus características y diseños de seguridad.

Manténgalo a mano para futura referencia.

INDICE

ADVERTENCIA	2
CARACTERISTICAS Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD	3
LAS FUNCIONES DE SEGURIDAD INCLUYEN:.....	3
EPECIFICACIONES	4
INSTALACION.....	5
MONTAJE.....	6
CONEXIONES:.....	6
INSTALACION DE LA CHIMENEA.....	7
INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO	9
MANUAL DE OPERACION	9
PRECAUCION ANTI-CONGELAMIENTO	11
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.....	11
CONDICIONES NORMALES	11
MANTENCIÓN.....	11
SOLUCION DE PROBLEMAS.....	12
TABLA DE SOLUCION DE PROBLEMAS.....	13
LISTA DE EMPAQUE	13

ADVERTENCIA

Siga las instrucciones de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, referente la correcta instalación y ventilación de este artefacto.

Es preciso cumplir con las normas sobre la correcta ventilación, en especial las normas que tienen que ver con la chimenea.

En el caso de que este artefacto se instale en el exterior y/o en zonas donde la temperatura baja los 0°C, se exige vaciar el circuito del calefont después de ser usado.

No use este artefacto sin que estén correctamente instaladas todas las conexiones de agua, gas, y evacuación de gases.

Advertencias Especiales de Seguridad

"Este artefacto no está destinado para el uso por personas (incluido niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o falta de experiencia y conocimiento, a menos que tengan

supervisión o instrucción relativa al uso del artefacto, proporcionadas por una persona responsable a su seguridad.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse que no jueguen con el artefacto."

"Si el cordón de suministro está dañado ,debe ser reemplazado por un cordón o conjunto especial disponible por el fabricante su servicio post venta."

CARACTERISTICAS Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD

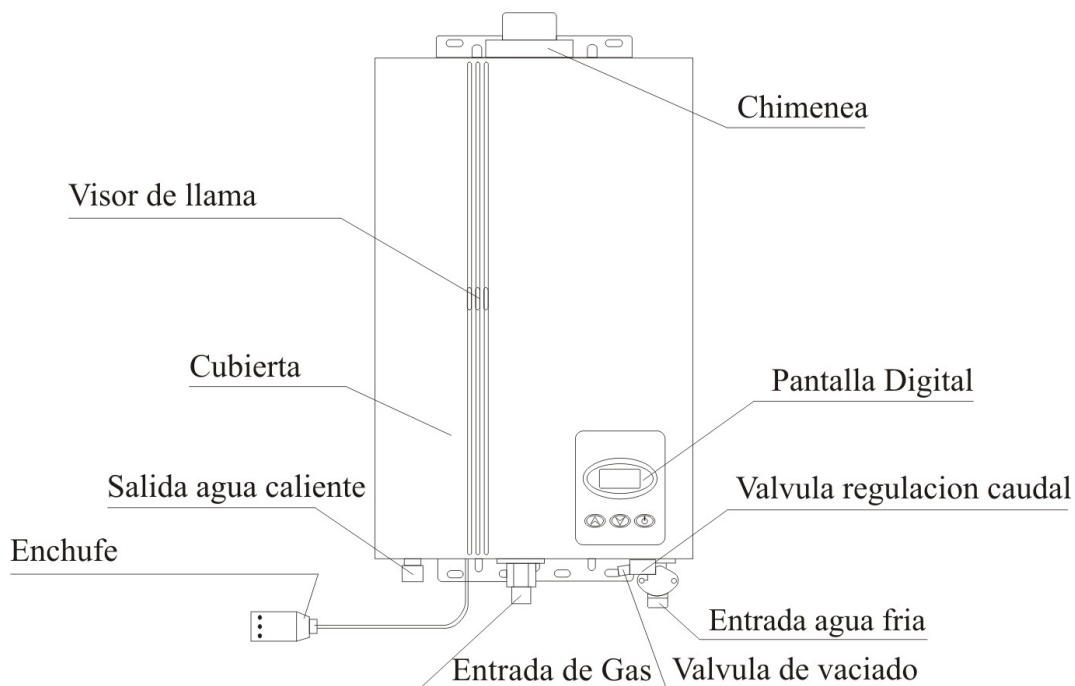
- 1) Este artefacto esta concebido para funcionar especialmente en combinación con sistemas solares.
- 2) El funcionamiento es totalmente automático y sumamente sencillo. El encendido ionizado se produce automáticamente por una chispa (encendido ionizado).
- 3) Ajuste extremadamente sencillo de temperatura de salida del agua mediante una pantalla digital. Valor regulable entre 35°C y 65°C.
- 4) 100% compatible con sistemas solares ya que acepta agua entrante del sistema solar, y discrimina según su temperatura de entrada, si enciende o no, y a que potencia.
- 5) La cantidad de gas usado por el calefont depende directamente de la temperatura a la que se requiera el agua, y de la temperatura de entrada de este. Al censar la temperatura de entrada, el calefont mediante una tarjeta electrónica modula la cantidad de gas a utilizar para alcanzar una eficiencia e confort óptimo.
- 6) El volumen de agua es regulable por el usuario, con lo cual el usuario puede ajustar el caudal a su nivel que mas le agrada, como asimismo buscar el punto de la mayor economía.
- 7) Calefont de tiro balanceado (cámara estanca, tiro forzado), lo que hace posible la instalación del artefacto en lugares no ventilados.
- 8) El diseño innovador ocupa un espacio mínimo y al mismo tiempo hace fácil la instalación como también su posterior mantenimiento.
- 9) Tecnología de punta para ahorro de energía con máxima eficiencia de combustión.
- 10) Encendido a muy bajas presiones (0.2 bar) de agua favorece estos artefactos para ser instalados en edificios de altura o en la costa.

LAS FUNCIONES DE SEGURIDAD INCLUYEN:

- a) Sensor de retroceso de gases de combustión.
- b) El sensor ionizado de llama corta el gas si la llama del artefacto se apaga inesperadamente.
- c) Válvula de vaciado, para vaciar el agua del artefacto en caso de heladas.
- d) El calefont se apagará si existe insuficiente flujo de agua.
- e) En caso de no llegar agua el artefacto se apagará automáticamente.
- f) Temporizador que apaga el artefacto después de 20 minutos de uso continuo.

EPECIFICACIONES

Partes del calefont



Calefon 10 lts SOLAR10

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL ARTEFACTO CON ESQUEMA DE SUS PARTES PRINCIPALES:

El calefont Solar 10 es un calefont mural de cámara de combustión estanca de tiro forzado para la producción de agua caliente sanitaria. El calefont se caracteriza por las dimensiones extremadamente compactas (H=567 mm, L=355 mm, P=128 mm). La regulación y el control del aparato (*encendido quemador, regulación temperaturas, modulación de llama y diagnóstico*), se efectúan a través de una tarjeta electrónica con microprocesador que, a través de un interface digital completado con pantalla y pulsadores, permite ver y regular los parámetros de funcionamiento.

El circuito hidráulico va equipado con un intercambiador de calor agua/gas de cobre para la producción del agua caliente sanitaria, un flujostato en la entrada, y sondas de temperatura a la entrada y salida para la interceptación de la demanda de agua caliente sanitaria, y la respectiva encendido y modulación de la válvula de gas.

Placa Característica GLP:

Calefón Tiro Forzado
Marca: Termic
Modelo: Solar 10
Fabricante: Guandong Vanward New Electronic
Tipo de artefacto: C13
Categoría: II ₂₋₃
Artefacto regulado para: GLP
Presión de gas GLP (kPa): 2.75
Consumo mínimo GLP (kW): 10,0
Consumo nominal GLP (kW): 21,7
Potencia mínima GLP (kW): 7,2
Potencia Nominal GLP (kW): 20,2
Presión de agua Mín/Máx: 0,2/10 bar
Año y mes de fabricación: 05 / 2013
País de Fabricación: China
N° de Serie:
Certificado de Aprobación:
Potencia efectiva (W): 48
Tension o Voltaje (V): 220
Frecuencia (Hz): 50

Placa Característica GN:

Calefón Tiro Forzado
Marca: Termic
Modelo: Solar 10
Fabricante: Guandong Vanward New Electronic
Tipo de artefacto: C13
Categoría: II ₂₋₃
Artefacto regulado para: GN
Presión de gas GN (kPa): 1.80
Consumo mínimo GN (kW): 6,5
Consumo nominal GN (kW): 21,7
Potencia mínima GN (kW): 4,1
Potencia Nominal GN (kW): 20,2
Presión de agua Mín/Máx: 0,2/10 bar
Año y mes de fabricación: 05 / 2013
País de Fabricación: China
N° de Serie:
Certificado de Aprobación:
Potencia efectiva (W): 48
Tension o Voltaje (V): 220
Frecuencia (Hz): 50

INSTALACION

La instalación debe ser efectuada solamente por personal autorizado por la SEC.

Seleccione un lugar adecuado. Asegúrese que no existan extractores de aire, como por ejemplo campanas de cocina con ventilación hacia el exterior, que pudieran producir una presión negativa, en el lugar.

Observe la altura mínima exigida por la SEC para la llave de gas, 1,45 mts.
Mantenga el calefont a 400mm de partes eléctricas.

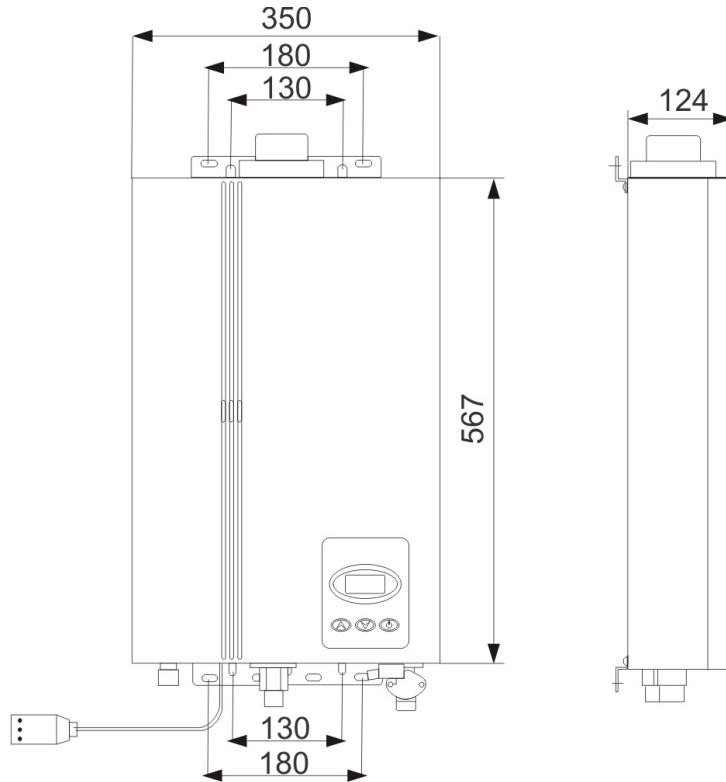
El lugar donde se instalará el artefacto no debe estar expuesto a fuertes vientos o a condiciones climáticas adversas, se recomienda instalar este artefacto en interior con la salida de gases al exterior.

El ducto de gases no debe ser instalado a ductos colectivos (shafts).

No instale el artefacto directamente sobre la cocina o otras fuentes de calor.

La conexión de este artefacto es de 220V, 50Hz/AC, el cable de corriente debe tener una buena conexión a tierra.

MONTAJE

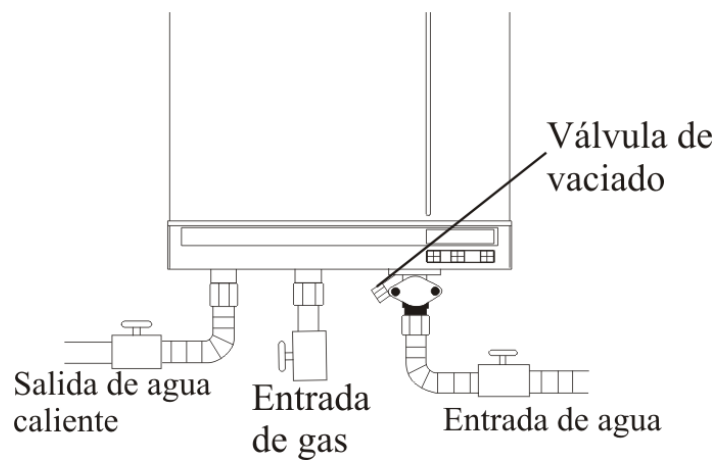


Modelo SOLAR10, sujeto a modificación sin previo aviso

Ubique los pernos de expansión en los agujeros de arriba (a 180 o 130 cm según conveniencia) y tarugos en los hoyos de abajo. Cuelgue el artefacto en el perno de arriba, enderezando con nivel y apriete los pernos de expansión de abajo. Instale el calefont solamente de forma vertical.

CONEXIONES:

En general se recomienda utilizar válvulas de corte junto a uniones americanas en las conexiones con el fin de facilitar su mantenimiento.



LPG

Se recomienda válvula reductora de presión de 1,2 M3/hr. y tubería de 3/8" interior.

NAT

Se recomienda cañería 3/8" interior.

AGUA CALIENTE Y FRIA

Antes de conectar la cañería del agua caliente remueva la válvula de vaciado para evitar que esta se quiebre. Use cañería de 1/2" ó equivalente. Se debe instalar una llave de paso a la entrada del agua fría. Vuelva a instalar la válvula de vaciado en su lugar. No se recomiendan cañerías plásticas para el agua caliente.

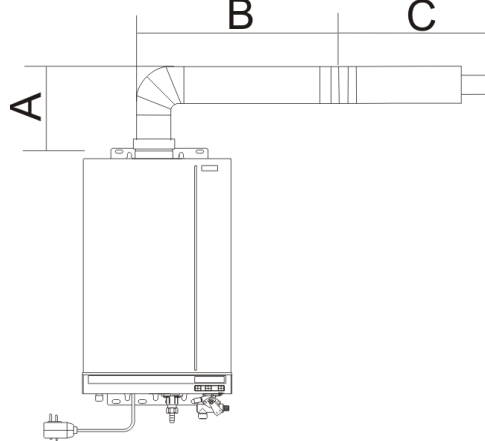
De ser conectado el calefont a un sistema que entregue agua precalentada (ej. Sistema solar), se requiere instalar una válvula mezcladora para que la temperatura de entrada del calefont no sea superior a 60°C.

CONEXIÓN ELECTRICA

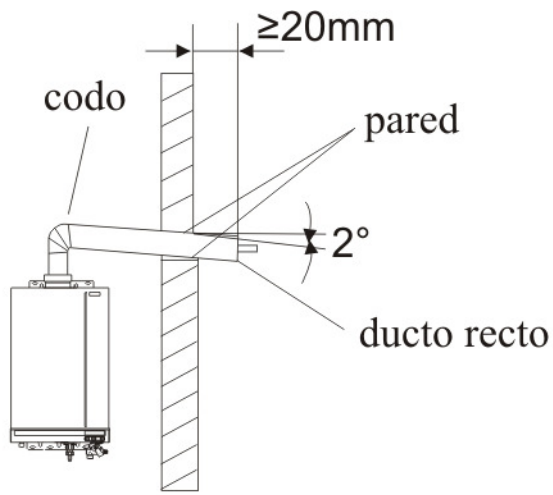
Este artefacto está dotado de un cable con conexión a 220V/50Hz con conexión a tierra. Conecte el artefacto de acuerdo a las normas vigentes en la SEC. Se debe instalar el cable a tierra para asegurar un buen funcionamiento del artefacto.

INSTALACION DE LA CHIMENEA

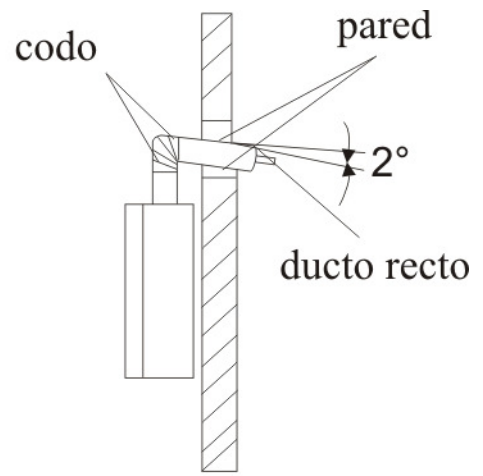
- 1) El diámetro de la chimenea es de 100mm externo, 60mm interno. Utilice solamente la chimenea que se provee con el artefacto. De necesitar extender la chimenea, estas solamente podrán ser suministradas por el distribuidor y no deberán tener más un total de 2 metros de longitud en los trayectos A+B+C (ver dibujo), y no deberán incluir más de 3 codos de 90°.



- 2) El artefacto incluye su salida de gases, esta está fabricada en acero inoxidable e incluye un codo/extensión de 80cm de largo.
- 3) Selle todas las uniones por donde puedan salir o entrar gases a través de uniones, grietas, u otros.
- 4) Se recomienda que el ángulo de la sección horizontal tenga una inclinación de unos 2 grados mínimo, esto con el fin de que no se acumule agua de lluvia o condensación que puedan dañar al artefacto (ver dibujo).



ducto hacia el costado del artefacto



ducto hacia atras

5) Errores típicos de instalación

Mala instalación	Problema que causa	Buena instalación
	Gases entrarán a la habitación	
	Combustion anormal	
	Combustion anormal	

6) Observe las instrucciones de la SEC.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO

UNA VEZ AL AÑO

Solicite un servicio de mantenimiento. Este consiste en por lo menos lo siguiente:

Limpieza del quemador y el intercambiador de calor.

Revisión de la ubicación y funcionamiento de las bujías de encendido.

Revisión y funcionamiento de las válvulas de gas y agua.

Revisión y limpieza del filtro de agua.

UNA VEZ CADA DOS AÑOS

Desincrustación del interior del intercambiador de calor. Esta operación puede ser efectuada solamente por personal autorizado por TERMIC. (*)

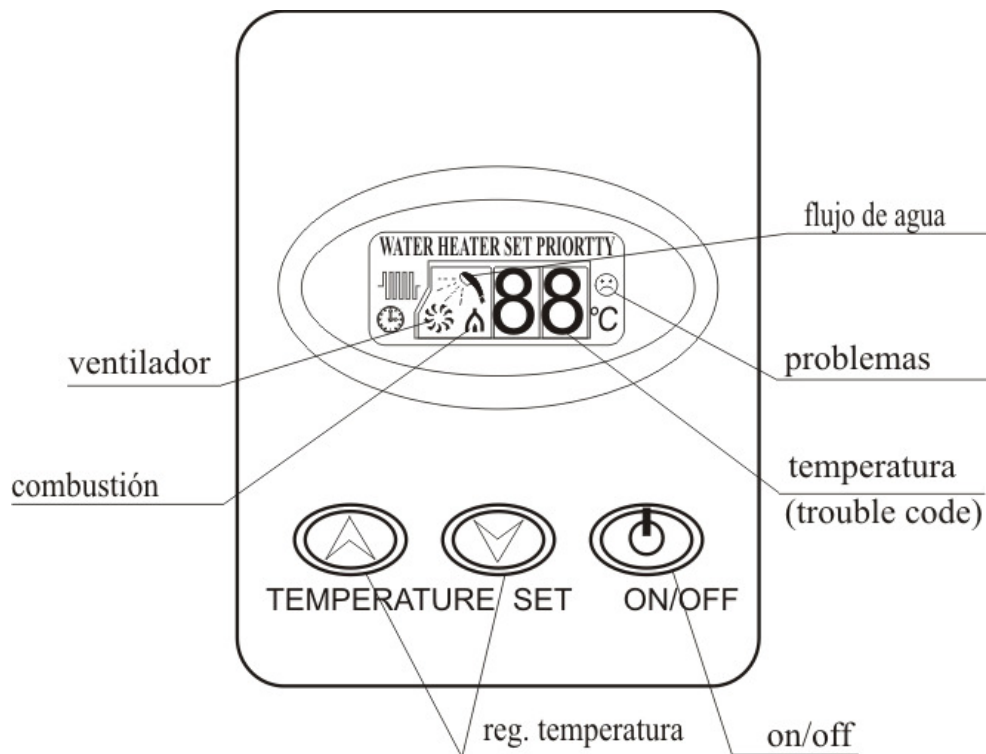
(*) Para eliminar incrustaciones se procede a desaguar el calefont y desarmar el intercambiador de calor. Se llena con una solución de 5% de ácido clorhídrico durante 15 minutos. Después se enjuaga bien con abundante agua y se vuelva a montar, cuidando que no queden filtraciones.

MANUAL DE OPERACION

Antes de operar asegúrese de las siguientes condiciones:

- ✓ Que el gas indicado en la plaqueta del artefacto corresponde al de la instalación.
- ✓ Que está abierto la llave de paso del gas antes del calefont.
- ✓ Que no hay olor a gas.
- ✓ Que esté enchufado el artefacto con su correspondiente conexión a tierra.
- ✓ Que está abierta la llave de paso del agua antes del calefont.

La primera vez que se enciende el artefacto, ó después de un cambio de balón de gas licuado va a quedar una cantidad de aire en las cañerías de gas. Si al abrir una llave de agua caliente el calefont no enciende, cierre la llave de agua caliente, espere unos 10 segundos y trate de nuevo, varias veces. Repita hasta que el calefont encienda.



Para encender el calefont se necesita apretar el botón de encendido “on/off”, el calefont puede quedar en modalidad encendido sin provocar un consumo significativo. En la puesta en marcha, mediante los botones de “regulación de temperatura” se debe regular la temperatura deseada para el baño, esta temperatura quedará grabada mientras no se apague el aparato. También se puede variar el flujo de agua a través de la válvula ubicada en la entrada de agua del calefont para conseguir un menor consumo de agua y gas.

Al pasar el agua por el calefont, el ícono “flujo de agua” en la pantalla digital indicara que hay agua moviéndose en el sistema, los sensores de temperatura detectaran si es necesario o si no es necesario encender el calefont según la temperatura de entrada indicada en “temperatura”. De no ser necesario encender, el calefont arrojara un mensaje de error por 5 segundos “trouble code”, y luego mostrara en la pantalla digital la temperatura de salida del agua. En este caso no se utilizara gas y el agua simplemente pasara por el artefacto.

Al momento de que el calefont requiriera encender por una baja de temperatura, la tarjeta electrónica, mediante los datos de entrada de los sensores, le indicaran a la válvula de gas cuanto abrir para poder llegar a la temperatura solicitada. Se prenderá el ícono de combustión y de ventilación. La tarjeta electrónica ira ajustando la llama para obtener una temperatura de salida constante indierentemente de que varíe la temperatura de entrada o la presión del agua. La temperatura de salida se indicara en la pantalla digital. Siempre que el calefont este encendido, la pantalla digital deberá indicar que se están evacuando los gases mediante el icono “ventilador”; esto puede continuar por unos segundos después de cortada el agua con el fin de evacuar todos los gases del artefacto.

Con el fin de evitar incrustaciones de calcio/sarro en el artefacto, se recomienda una vez finalizado su uso apagar el artefacto, y dar el agua fría para que solamente quede agua fría en el interior del calefont.

PRECAUCION ANTI-CONGELAMIENTO

En invierno y en lugares donde el agua pudiera congelarse será necesario desaguar el artefacto. Proceda de la manera siguiente:

- ✓ Cierre la llave de paso del agua.
- ✓ Abajo a mano derecha, al lado de la válvula que controla el flujo de entrada, se encuentra la válvula de vaciado. Retire el tapón del desagüe y deje que el artefacto se desagüe completamente.
- ✓ Antes de ocupar el calefont nuevamente, proceda a llenar el artefacto completamente antes de encender.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- ✓ Si Ud. siente un olor a gas, revise las cañerías de gas con una solución jabonosa para descubrir eventuales filtraciones. Si encuentra alguna filtración ó si persiste un olor a gas, cierre la llave de paso del gas y no encienda ningún interruptor ó artefacto eléctrico, para prevenir un incendio ó explosión.
- ✓ Nunca cambie de un gas a otro. Para hacer este cambio es necesario que lo haga personal autorizado por la SEC ó por Termic.
- ✓ Revise la manguera de presión de su estanque de gas licuado y reemplácela periódicamente para evitar trizaduras ó filtraciones.
- ✓ La llama de su calefont debe quemar en forma estable. Investigue la causa si esto no fuera el caso. Posibles causas: regulador de gas defectuoso, filtro de gas sucio, agua en la cañería, quemador sucio, etc.
- ✓ De vez en cuando revise que la llama del calefont esté completamente apagada cuando el aparato no está en uso. Si no está apagada, cierre la llave del gas y llame al Servicio Técnico. Posibles causas de este problema: filtración de agua en las cañerías de agua caliente, daños en la válvula de gas del artefacto.
- ✓ No coloque líquidos ó materiales inflamables cerca ó debajo del artefacto.
- ✓ Por ningún motivo obstruya ó remueva el tubo de ventilación de la chimenea.
- ✓ Si Ud. se da cuenta que la llama está quemando en forma anormal, amarilla ó con ruido, llame al Servicio Técnico para una revisión y/o limpieza del artefacto. Una llama deficiente puede producir monóxido y acortará la vida de los quemadores.

CONDICIONES NORMALES

- ✓ Cuando la presión del agua es menos que 0,2 bar el calefont no encenderá.
- ✓ **Importante:** El calefont tiene un control de seguridad que apagará el calefont si este funciona más que 20 minutos.

MANTENCIÓN

- ✓ Revise que la manguera del gas licuado esté en buenas condiciones.
- ✓ Si dispone de un filtro de agua, hágalo limpiar con cada servicio técnico.
- ✓ Una vez al año haga limpiar el quemador y el intercambiador de calor.

SOLUCION DE PROBLEMAS

1. ERRORES

Códigos de error	Síntomas
EE	Temperatura de entrada alta, error solamente debe durar 10 segundos, después mostrara la temperatura y el calefont no encenderá
E0	Falla de termostato
E1	Falla de ignición o apago repentino
E3	Ductos de gases tapados, o mucha presión por vientos
E4	Falla del ventilador o de sus circuitos
E5	Seguro de sobrettemperatura
E6	Falla del sensor de temperatura de la salida del agua
E8	Falla en el circuito de gas

TABLA DE SOLUCION DE PROBLEMAS

Solucion de Problemas

Problemas	Motivos	Llama se apaga durante el uso	Calefont no parte con agua encendida	Combustión explosiva	Llama amarilla	Olor a gas	Encendido con sonidos extraños	Agua helada en potencia máxima	Agua caliente en potencia mínima	Llama queda encendida después de cortar el agua	Soluciones
Válvula de gas no abierta		•									Abra la válvula de gas
Válvula de gas semi abierta		•						•			Abra completamente la válvula de gas
Aire en las cañerías de gas		•									Prenda y apague el aparato hasta que encienda
Presionl anormal	alta			•		•					Contacte a su instalador
	baja	•						•			
Válvula de gas semi abierta		•									Abra completamente la válvula de gas
Poco aire fresco		•				•					Mejore la ventilacion
Congelamiento		•									Espera a que se derrita el agua en el artefacto
Poca presión de agua		•	•								Contacte a su instalador
Temperatura inadecuada								•	•		Ajuste la temperatura
Falla de fuente de poder/no enciende		•	•								Espere a que vuelva la corriente/presione "on"
Quemador sucio					•	•	•				Contacte a su instalador
Intercambiador de calor tapado		•			•	•					Contacte a su instalador
Falla en el control		•	•					•	•	•	Contacte a su instalador
Chispero en posicion inadecuada			•	•							Contacte a su instalador
Muchos codos		•		•							Contacte al instalador para reubicar el aparato

LISTA DE EMPAQUE

No.	Names	Quantity
1	Calefont SOLAR10	1 set
3	Manguera flexible entrada de agua	1 kit
4	Perno de expansión (M6)	1 kit
5	Tornillos de montaje	4 unidades
7	Tornillos autoperforantes	4 unidades

Manual de Instrucciones para el Instalador Cambio de gas

Tiro Forzado, 10 lts

La Instalación de este producto solamente deberá ser realizada por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC).



Termic Ltda

Gracias por comprar nuestro calefón Solar 14 completamente automáticos. Lea el Manual de operación e instalación antes de instalar este artefacto. De esta forma conocerá todas sus características y diseños de seguridad.

Mantenga este manual a mano para futura referencia.

INDICE

ADVERTENCIA 15

Instrucciones para el cambio de inyectores 16

 Paso 1:..... 16

 Paso 2:..... 16

 Paso 3:..... 16

 Paso 4:..... 17

 Paso 5:..... 17

 Paso 6:..... 18

 Paso 7:..... 18

Instrucciones para la regulación de presiones 19

 Paso 1:..... 19

 Paso 2:..... 19

 Paso 3:..... 20

 Paso 4:..... 20

 Paso 5:..... 20

ADVERTENCIA

Siga las instrucciones de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles, SEC, referente la correcta instalación y ventilación de este artefacto.

No use este artefacto sin que estén correctamente instaladas todas las conexiones de agua, gas, electricidad, y evacuación de gases.

Instrucciones para el cambio de inyectores

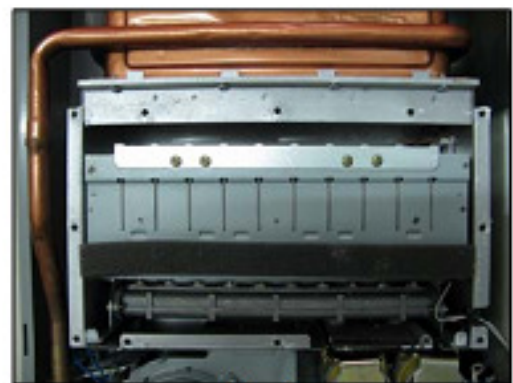
Paso 1:

Remueva la tapa del calefon, vea la siguiente imagen como referencia.



Paso 2:

Remueva la tapa que sella la cámara de combustión. Vea imágenes 2 y 3 como referencia.



Paso 3:

Saque los dos tornillos que se encuentran a los costados de la válvula de gas modulante, vea imágenes 4 y 5 como referencia.



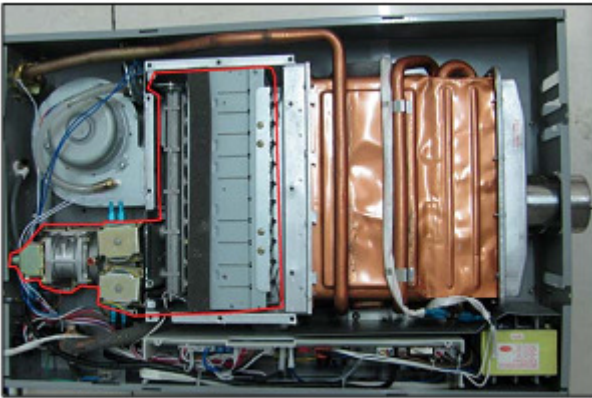
Pic. 4 (screws on the left side)



Pic. 5 (screws on the right side)

Paso 4:

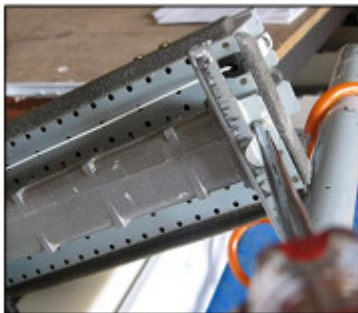
Saque el conjunto de quemador, válvula de gas, inyectores, etc... tenga cuidado de no romper algún cable eléctrico. Vea la imagen 6 como referencia.



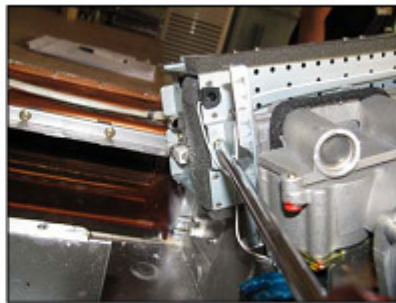
Pic 6

Paso 5:

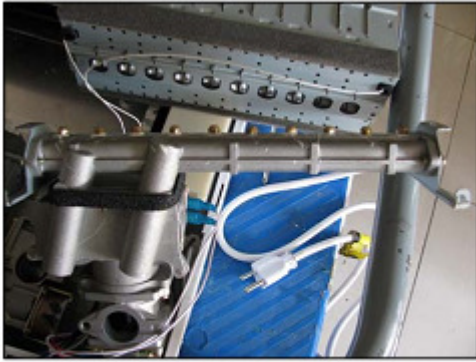
Remueva los dos tornillos entre el quemador y el manifold de distribución de gas. Vea imágenes 7, 8 y 9 como referencia.



Pic. 7 (screw on the left side)



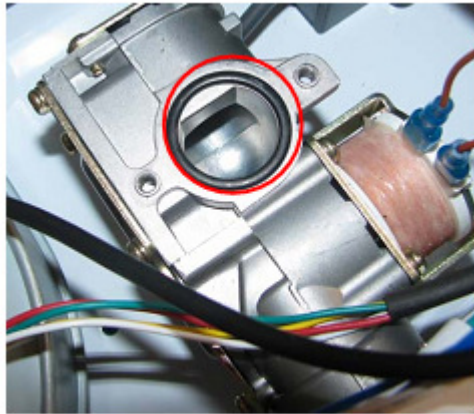
Pic 8 (screw on the right side)



Pic 9 (After taking out the screws)

Paso 6:

Cambie el manifold de distribución de gas al correspondiente según el gas al cual se desea cambiar. Este manifold solo puede conseguirse con Termic Ltda (www.termic.cl), el cambio solamente de inyectores queda completamente prohibido. Instale el manifold de distribución (asegurándose de que sea para el gas que se desee instalar) y quemador de acuerdo al los pasos descritos en reverso (pasos 5 al 2). Ponga especial cuidado con el Oring de la imagen 12, asegúrese de que éste se encuentre correctamente puesto en su posición durante la instalación de la válvula modulante.



Pic. 12

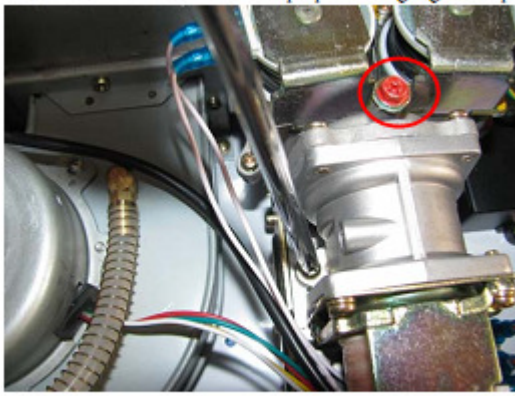
Paso 7:

Luego de instalar todo excepto por la cubierta del calefon, asegúrese de que no existan fugas de gas. Primero que nada regule la temperatura del panel digital al mínimo (35°C). Después, encienda el calefon y asegúrese de que no haya ningún tipo de fuga de gas. En el caso contrario, repita el proceso desde el paso 2 al 6.

Instrucciones para la regulación de presiones

Paso 1:

Abra la tapa del calefon, saque el tornillo rojo que se ve en la imagen abajo, y conecte un manometro tipo U.



Pic. 1

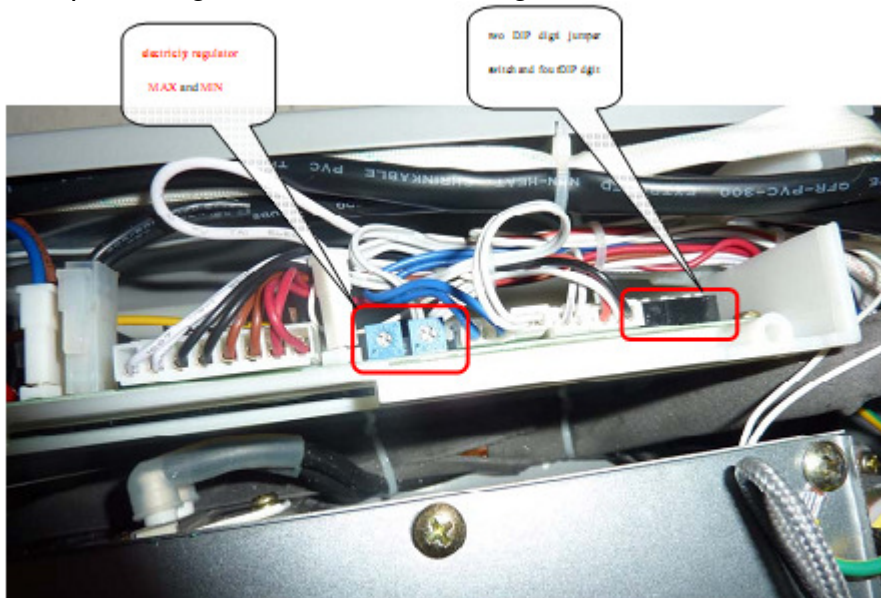


Pic.2

Paso 2:

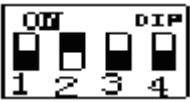
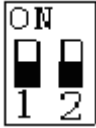
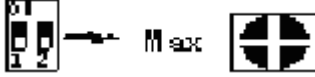
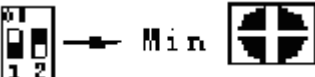
Abra la caja de controles eléctricos, y verá

1. Los tornillos de regulación: estos contralan la electricidad de las bobinas de la válvula modulante limitando las presiones
2. Los switches de 2 y 4 pines, estos condicionan el modo de operación para poder regular los tornillos de regulación.



Pic. 3

Básese en las siguientes tablas para ajustar las presiones del quemador:

Switch de 4 pines		Switch de 2 pines	
Operación normal		Operación normal	
Proceso para regulación de presión del quemador			
Ajuste de presión máxima			
Ajuste de presión mínima			

	Gas Natural	Gas Licuado	Medida
Diámetro del inyector	1.45	0.8	mm
Presión mínima en el quemador	20	60	mmca
Presión máxima en el quemador	120	280	mmca

Paso 3:

Regulación de la presión máxima

En el switch de 2 pines, suba los pines 1 y 2 a ON. Luego proceda a ajustar las presiones máximas con el tornillo de regulación MAX con un atornillador. Girar el tornillo en sentido del reloj permitirá mayores presiones, girarlo en contra del sentido del reloj limitará la presión máxima. Verifique las presiones en el manómetro.

Paso 4:

Regulación de la presión mínima

En el switch de 2 pines, baje el pin 1 a OFF, y deje el pin 2 en ON. Luego proceda a ajustar las presiones mínimas con el tornillo de regulación MIN con un atornillador. Girar el tornillo en sentido del reloj permitirá mayores presiones, girarlo en contra del sentido del reloj limitará la presión máxima. Verifique las presiones en el manómetro.

Paso 5:

Una vez terminadas las regulaciones de presiones del quemador, ajuste los pines 1 y 2 del switch de 2 pines a OFF. Esto hará que el calefón opere bajo condiciones normales. Pruebe el calefón, y ajuste según sea necesario. Note que si no se cambian los dos pines a OFF, el calefón indicará un error E7. Baje los pines 1 y 2 a off e intente nuevamente.

**Check list Autoevaluación de Antecedentes Necesarios
Para Solicitar **Servicio Técnico** Para Calefones Modelos
Solar 10, 12, 14, y 16**

FONO SERVICIO TECNICO: 02-8974800

(1) Antecedentes Generales

Nombre o Razón Social Propietario:					RUT:	
Dirección :		N ^o		Depto :		Comuna:
Constructora / Inmobiliaria		Modelo de Calefón				
Fecha de Adquisición Vivienda:		Fecha de Solicitud ST:				

(2) Revisión Documental

ITEM	SE HA VERIFICADO PREVIAMENTE	SE VERIFICÓ		N/A	OBSERVACIONES
		SI	No		
I	ANTECEDENTES GENERALES				
1	Vivienda cuenta con suministro de gas, verificando previamente que las cuentas están pagadas, que las llaves de paso de gas estén abiertas, y que existe suministro constante de gas en la encimera.				
2	Existe suministro eléctrico en el enchufe del calefón. Se puede verificar enchufando otro artefacto eléctrico en el enchufe y verificando que el artefacto enciende.				
3	Ha leído el manual de operación y se verificó de qué se tratan los ERRORES indicados en la pantalla.				
4	Al encender el agua caliente de la casa se siente / escucha, que fluye agua por el calefón.				
5	El enchufe del calefón se encuentra conectado a una buena conexión a tierra				
6	El tipo de gas (gas natural, gas licuado, gas ciudad) para el cual fue hecho el artefacto es el que se le suministra al equipo				
II	POR FAVOR CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS				
1	Cuanto tiempo de uso tiene el calefón?				
2	Respecto a la pantalla digital:				
a	Enciende la pantalla?				
b	Al abrir la llave de agua caliente de la vivienda, se enciende el indicador de flujo de agua?				
c	Al abrir la llave de agua caliente de la vivienda, se enciende el indicador de ventilador?				
d	Al abrir la llave de agua caliente de la vivienda, se enciende el indicador de llama?				
3	Enciende el ventilador?				
4	Se escucha el chispero como que tratara de hacer ignición?				
III	DESCRIBA DETALLADAMENTE LA SITUACION DE SU PROBLEMA, SI EXISTEN ERRORES QUE INDIQUE EL CALEFON, POR FAVOR INDIQUELOS				

Póliza de Garantía

1.- Termic Ltda garantiza sus productos por un periodo 12 meses contados desde la fecha de facturación del producto por parte del comprador, cubriendo cualquier desperfecto de fabricación, siempre que el artefacto se instale en conformidad a las normas de la SEC y se destine a usos domésticos. La garantía será de 12 meses contados desde la fecha entrega de la propiedad al cliente final en caso de que el calefón sea comprado a través de una constructora, pero el plazo de la garantía no podrá ser superior a 18 meses contados desde la fecha de facturación del producto al comprador.

2.- Durante el periodo anteriormente mencionado, Termic Ltda cubre la reparación o reposición de cualquier pieza o componente defectuoso, incluyendo el traslado y la mano de obra del "Servicio Técnico Autorizado Termic". Quedan exceptuados los componentes, esmaltes y pinturas que se hayan deteriorado por golpes. Esta garantía no responde por daños, deterioros o defectos que se produjeren por causas imputables al usuario.

3.- Esta garantía excluye taxativamente las averías ocasionadas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos), así como las derivadas de la instalación incorrecta o fuera de normativa o funcionamiento defectuoso debido a presión de gas o agua inadecuada o descuido u omisión de las recomendaciones de instalación y manejo.

4.- En caso de transformaciones del aparato a otro tipo de gas, se deberán utilizar piezas originales y será de costo del cliente.

5.- Cualquier intervención del artefacto por personal no autorizado, anula la presente garantía.

6.- Esta garantía será válida presentando la correspondiente factura o boleta de venta del artefacto.

7.- Se excluye de la cobertura de la garantía los siguientes problemas ajenos al artefacto:

- Regulación de caudal.
- Problemas causados por mala instalación.
- Solicitud de servicio al domicilio para enseñar el funcionamiento.
- Deficiencias en la presión de gas y/o agua.
- Transformaciones de tipo de gas.
- Revisiones de funcionamiento o instalaciones.
- Capacidad insuficiente del calefón para la demanda del cliente.
- Calefón intervenido o dañado.
- Obstrucciones en llaves de agua, ducha, filtros tapados.
- Cambios de pila.
- Cables quemados por no tener caseta los artefactos y/o conducto de evacuación de gases y/o el conducto de evacuación de gases correctamente instalado, en caso de instalación en el exterior.
- Malas instalaciones eléctricas, en el caso de los calefones de tiro forzado.
- Calefón instalado fuera de la norma N° 222 de la SEC, es decir:
 - Sin conducto de evacuación de gases quemados o conducto corrugado.
 - Instalación sin llave de paso de gas.
 - Conexión de gas con manguera de plástico.
 - Cilindro de gas abajo del calefón.
 - Calefón instalado en recinto sin ventilación (celosías inferior y superior).
 - Llave de agua utilizada en red de gas.
 - Serpentin o válvula de agua dañados por causa de congelamiento.
 - Daños ocasionados por uso de aguas de elevada dureza o acidez. (Específicamente aguas de pozo).

NOTA: Toda visita que corresponda a alguna de las mencionadas en el punto N° 7 será cobrada al cliente.