

Check list Autoevaluación de Antecedentes Necesarios Para Solicitar  
**Servicio Técnico Para Calefones Modelos Solar 10, 12, 14, y 16**

FONO SERVICIO TECNICO: 02-28974800 02-29805423 02-29805427



**(1) Antecedentes Generales**

Nombre o Razón Social Propietario:					RUT:	
Dirección :		Nº		Depto :		Comuna:
Constructora / Inmobiliaria		Modelo de Calefón				
Fecha de Adquisición Vivienda:		Fecha de Solicitud ST:				

**(2) Revisión Documental**

ITEM	SE HA VERIFICADO PREVIAMENTE	SE VERIFICÓ		N/A	OBSERVACIONES
		SI	No		
<b>I</b>	<b>ANTECEDENTES GENERALES</b>				
1	Vivienda cuenta con suministro de gas, verificando previamente que las cuentas están pagadas, que las llaves de paso de gas estén abiertas, y que existe suministro constante de gas en la encimera.				
2	Existe suministro eléctrico en el enchufe del calefón. Se puede verificar enchufando otro artefacto eléctrico en el enchufe y verificando que el artefacto enciende.				
3	Ha leído el manual de operación y se verificó de qué se tratan los ERRORES indicados en la pantalla.				
4	Al encender el agua caliente de la casa se siente / escucha, que fluye agua por el calefón.				
5	El enchufe del calefón se encuentra conectado a una buena conexión a tierra				
6	El tipo de gas (gas natural, gas licuado, gas ciudad) para el cual fue hecho el artefacto es el que se le suministra al equipo				
<b>II</b>	<b>POR FAVOR CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS</b>				
1	Cuanto tiempo de uso tiene el calefón?				
2	Respecto a la pantalla digital:				
a	Enciende la pantalla?				
b	Al abrir la llave de agua caliente de la vivienda, se enciende el indicador de flujo de agua?				
c	Al abrir la llave de agua caliente de la vivienda, se enciende el indicador de ventilador?				
d	Al abrir la llave de agua caliente de la vivienda, se enciende el indicador de llama?				
3	Enciende el ventilador?				
4	Se escucha el chispero como que tratara de hacer ignición?				
<b>III</b>	<b>DESCRIBA DETALLADAMENTE LA SITUACION DE SU PROBLEMA, SI EXISTEN ERRORES QUE INDIQUE EL CALEFON, POR FAVOR INDIQUELOS</b>				

Check list Autoevaluación de Antecedentes Necesarios Para Solicitar  
Servicio Técnico Para Calefones Modelos Solar 10, 12, 14, y 16



**Póliza de Garantía**

- 1.- Termic Ltda garantiza sus productos por un periodo 12 meses contados desde la fecha de facturación del producto por parte del comprador, cubriendo cualquier desperfecto de fabricación, siempre que el artefacto se instale en conformidad a las normas de la SEC y se destine a usos domésticos. La garantía será de 12 meses contados desde la fecha entrega de la propiedad al cliente final en caso de que el calefón sea comprado a través de una constructora, pero el plazo de la garantía no podrá ser superior a 18 meses contados desde la fecha de facturación del producto al comprador.
- 2.- Durante el periodo anteriormente mencionado, Termic Ltda cubre la reparación o reposición de cualquier pieza o componente defectuoso, incluyendo el traslado y la mano de obra del "Servicio Técnico Autorizado Termic". Quedan exceptuados los componentes, esmaltes y pinturas que se hayan deteriorado por golpes. Esta garantía no responde por daños, deterioros o defectos que se produjeran por causas imputables al usuario.
- 3.- Esta garantía excluye taxativamente las averías ocasionadas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos o geológicos), así como las derivadas de la instalación incorrecta o fuera de normativa o funcionamiento defectuoso debido a presión de gas o agua inadecuada o descuido u omisión de las recomendaciones de instalación y manejo.
- 4.- En caso de transformaciones del aparato a otro tipo de gas, se deberán utilizar piezas originales y será de costo del cliente.
- 5.- Cualquier intervención del artefacto por personal no autorizado, anula la presente garantía.
- 6.- Esta garantía será válida presentando la correspondiente factura o boleta de venta del artefacto.
- 7.- Se excluye de la cobertura de la garantía los siguientes problemas ajenos al artefacto:
  - Regulación de caudal.
  - Problemas causados por mala instalación.
  - Solicitud de servicio al domicilio para enseñar el funcionamiento.
  - Deficiencias en la presión de gas y/o agua.
  - Transformaciones de tipo de gas.
  - Revisiones de funcionamiento o instalaciones.
  - Capacidad insuficiente del calefón para la demanda del cliente.
  - Calefón intervenido o dañado.
  - Obstrucciones en llaves de agua, ducha, filtros tapados.
  - Cambios de pila.
  - Cables quemados por no tener caseta los artefactos y/o conducto de evacuación de gases y/o el conducto de evacuación de gases correctamente instalado, en caso de instalación en el exterior.
  - Malas instalaciones eléctricas, en el caso de los calefones de tiro forzado.
  - Calefón instalado fuera de la norma N° 222 de la SEC, es decir:
    - Sin conducto de evacuación de gases quemados o conducto corrugado.
    - Instalación sin llave de paso de gas.
    - Conexión de gas con manguera de plástico.
    - Cilindro de gas abajo del calefón.
    - Calefón instalado en recinto sin ventilación (celosías inferior y superior).
    - Llave de agua utilizada en red de gas.
    - Serpentín o válvula de agua dañados por causa de congelamiento.
    - Daños ocasionados por uso de aguas de elevada dureza o acidez. (Específicamente aguas de pozo).

**NOTA: Toda visita que corresponda a alguna de las mencionadas en el punto N° 7 será cobrada al cliente.**