



## **INVERSIONES TERMIC LIMITADA**

### **G A R A N T I A – Kit T150, 120ABL182 y 150ABL237**

#### **I- Condiciones para hacer efectiva la garantía:**

TERMIC LTDA garantiza el normal funcionamiento de sus equipos e instalación por cualquier desperfecto o mal funcionamiento originado por defectos de fabricación. Esta garantía, consistirá en la reposición de materiales, piezas defectuosas (o la reparación de las mismas). Esta garantía específicamente cubre problemas relacionados con el estanque y el panel solar del kit solar.

1.- Si la falla o desperfecto no es autenticada por el Servicio técnico de TERMIC LTDA, la presente garantía será válida única y exclusivamente por medio de un instalador o servicio técnico autorizado (por TERMIC LTDA), quien la hará efectiva ante el Distribuidor/Fabricante, quedando éste autorizado, previa consulta con TERMIC LTDA para reparar y/o reemplazar el equipo o parte defectuosa, sin costo para el Cliente.

2.- La garantía se extiende como “Garantía técnica” del distribuidor / Fabricante sobre él (los) equipo(s) individualizados previamente.

3.- TERMIC LTDA se reserva el derecho de aceptar o rechazar un reclamo de garantía según los términos establecidos por el fabricante de los equipos y productos, objeto de este documento.

4.- Esta garantía sólo es válida ante TERMIC LTDA, y se hará efectiva en sus oficinas de San Pablo 3545, Quinta Normal, Santiago con la respectiva Factura de Compra, diagrama hidráulico de instalación y el presente documento de Garantía.

5.- Esta garantía se hará efectiva bajo las siguientes condiciones:

- Si la instalación del (los) equipo (s) es efectuada por personal Técnico de TERMIC LTDA o quien éste designe para tal efecto.
- Si el(los) equipo(s) ha(n) sido instalado(s) de acuerdo con las condiciones especificadas por el Distribuidor/Fabricante
- Si se han hecho todas las mantenciones periódicas según las especificaciones de TERMIC LTDA

#### **III-Plazos de la Garantía**

ESTANQUE: 5 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE FACTURA

PANEL SOLAR: 5 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE FACTURA



La sustitución o reparación de piezas defectuosas por parte de TERMIC LTDA no altera la duración de la garantía.

6.- Esta garantía no será exigible ante los siguientes eventos y se entienden excluidos de la cobertura de garantía.

- Golpes, maltratos y accidentes que afecten el funcionamiento de el(los) equipo(s) aún siendo éstos fortuitos.
- En el evento de que él(los) equipo(s) sea(n) usado(s) con agua de pozo.
- En el evento de que él(los) equipo(s) no sea(n) usado(s) en un circuito cerrado de agua caliente (doble manto), prohibiéndose explícitamente la instalación de válvula de llenado automático en cualquier parte del sistema solar, prohibiéndose explícitamente la instalación de llaves de paso entre el equipo (panel solar) y el estanque de expansión.
- Si la instalación eléctrica y/o de gas no se ajusta a normas.
- Si él (los) equipo(s) es(son) usado(s) por sobre la presión de trabajo máxima indicada por el fabricante.
- Si él(los) equipo(s) es(son) usado(s) sobre la temperatura máxima de trabajo indicada por el fabricante .
- Si los equipos son usados sin su estanque de expansión adecuado.
- Si no se siguen los manuales del fabricante respecto a los productos.
- Si él(los) equipo(s) es(son) usado(s) sin la instrumentación de control que posee, aunque sea en forma parcial, o si se inutiliza alguno de ellos o algún elemento de seguridad.
- Fallas, defectos, problemas de funcionamiento ocasionados por mal uso o uso indebido de personal no calificado o autorizado para operar él(los) equipos.
- Daños por obstrucciones en los circuitos, falta de una válvula de seguridad, o mal estado de ella.
- Daños producidos por agua, tales como inundación o exposición a la intemperie.
- Mantenimiento deficiente. El (los) equipo (s) objeto de este instrumento requiere (n) de una mantenimiento periódica (a lo menos cada 24 meses).
- Cualquier intervención en el equipo o su instalación, por parte de personal no autorizado por TERMIC LTDA.
- Válvulas que tienen una vida útil menor a 5 años (ej. Válvula Mezcladora)